

Politique de confidentialité

Date de la dernière mise à jour : le 07 février 2024

INTUITEL, S.L. s'engage à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons et utilisons vos données personnelles et quels sont vos droits et options à ce sujet. Veuillez également consulter notre politique de cookies, qui explique l'utilisation de cookies et d'autres dispositifs de suivi sur notre site internet.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

INTUITEL, S.L., Numéro fiscal. B-54603485, dont le siège social se trouve rue MORATÍN N°21, ESC. DCHA, ENTLO. OFICINA 1, C.P- 03008 Alicante, Espagne, avec comme numéro de téléphone le +34965.120.589 et e-mail : dpd@mym2013.com est responsable du traitement de vos données personnelles. Par conséquent, nous garantissons que leur sécurité et leur utilisation est confidentielle, conformément aux dispositions du RÈGLEMENT EUROPÉEN SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (UE) 679/2016, ainsi que de toute autre réglementation applicable.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Chez **INTUITEL, S.L.**, nous utilisons vos données dans la mesure autorisée par le RGPD, ainsi que par la législation applicable en vigueur. Dans tous les cas, les données seront traitées à des fins spécifiques, explicites et légitimes, et en aucun cas elles ne seront traitées de manière incompatible avec ces conditions. Plus précisément, leur utilisation se fera :

- Pour répondre à vos questions, demandes ou requêtes.
- Pour gérer la relation contractuelle et la prestation des services de consultation demandés par le client.
- Pour gérer leurs appels téléphoniques.
- Pour émettre des reçus de paiement pour les services fournis.
- Pour la bonne exécution du service demandé, nous traiterons les données personnelles du client nécessaires au suivi de l'évolution du client pendant la prestation du service.
- Pour effectuer toutes les démarches administratives, fiscales et comptables nécessaires afin de respecter nos engagements contractuels et nos obligations fiscales et comptables.
- Pour respecter nos obligations légales.
- Pour analyser et améliorer nos services et nos échanges avec vous.
- Pour contrôler et évaluer le respect de nos politiques et de nos normes.

- Pour gérer l'envoi d'informations et la prospection commerciale par tout moyen en cas de consentement explicite.

Quelle est la légitimation du traitement de vos données ?

La légitimation du traitement des données personnelles que nous effectuons est à tout moment conforme aux dispositions de l'article 6 du RGPD et à l'article 8 de la loi organique espagnole 3/2018. Dans les cas où le but pour lequel les données personnelles du client sont utilisées ne se trouve pas dans les cas juridiques présentés ici, le consentement du client sera demandé.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à la fourniture du service ou tant que le client ne retire pas son consentement. Par la suite, les données seront supprimées conformément aux dispositions de la réglementation en matière de protection des données, ce qui implique leur blocage. Elles seront disponibles uniquement à la demande des Juges et Tribunaux, du Médiateur, du Ministère Public ou des Administrations Publiques compétentes pendant la période de prescription des obligations qui peuvent survenir et, après cela, elles seront complètement supprimées.

Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous vous informons que les données collectées seront communiquées aux différents fournisseurs de produits et services qui sont nécessaires à l'exécution du service demandé. Nos fournisseurs sont tenus d'utiliser ces données uniquement et exclusivement pour l'exécution du service demandé. Les données personnelles traitées par **INTUITEL, S.L.** pour atteindre les objectifs détaillés ci-dessus pourront être communiquées aux destinataires suivants, en fonction de la raison légitime de leur communication :

Les Administrations publiques dans les cas prévus par la loi. Les forces et corps de sécurité de l'État. Les banques et les institutions financières pour le recouvrement des services contractés. Les Registres publics de solvabilité des actifs et systèmes de prévention des fraudes.

Quels sont vos droits ?

Quelle que soit la finalité ou la base juridique en vertu de laquelle nous traitons vos données, vous avez le :

- Droit d'accès : toute personne a le droit d'obtenir la confirmation qu'INTUITEL, S.L. traite ou non des données personnelles la concernant.
- Droit de rectification : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles que nous détenons et de demander leur rectification lorsqu'elles sont inexactes.
- Droit à la suppression: lorsque les données fournies ne sont plus nécessaires au but pour lequel elles ont été fournies.
- Droit à la limitation d'utilisation : vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos données et demander qu'elles soient conservées pour l'exercice ou la défense de vos droits.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit d'obtenir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible et de les transférer à un autre responsable.
- Droit de retirer le consentement : le droit de retirer tout consentement que vous nous avez donné précédemment pour traiter vos données personnelles. Si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité de l'utilisation que nous avons faite de vos informations personnelles avant que vous ne retiriez votre consentement.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

INTUITEL, S.L. s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à garantir l'exercice de vos droits. Vous pouvez les appliquer gratuitement en nous envoyant un mail à notre adresse dpd@mym2013.com en indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous souhaitez appliquer, en vous informant qu'il est indispensable, selon la loi, de fournir une copie de votre carte d'identité ou passeport. Nous vous informons également que, conformément à notre politique de transparence, vous pouvez demander les formulaires de droits à notre siège ou par email. Vous êtes également informé que vous pouvez exercer vos droits en soumettant une déclaration à l'autorité de contrôle compétente, lorsque vous n'avez pas obtenu satisfaction dans l'exercice de vos droits.

Que faire si vous souhaitez un formulaire pour appliquer vos droits ?

- Nous disposons de formulaires pour l'application de vos droits. Vous pouvez nous les demander par email ou, si vous préférez, vous pouvez utiliser les formulaires préparés par l'Agence espagnole de protection des données ou par des tiers.

- Ces formulaires doivent être signés électroniquement ou être accompagnés d'une photocopie de votre carte d'identité.
- Si vous êtes représenté par une autre personne, vous devez joindre une copie de sa carte d'identité ou lui faire signer le document électroniquement.
- Les formulaires peuvent être remis en personne, envoyés par lettre ou par courrier à l'adresse de la personne responsable figurant au début de ce texte.